

Polityka Jakości i Bezpieczeństwa Informacji

[j-labs sp. z o.o.](#)

Głównym celem j-labs sp. z o.o. jest dostarczanie naszym Klientom najwyższej jakości usług informatycznych i rozwiązań IT. Wypełniając naszą misję, w ramach realizowanych procesów biznesowych, kierujemy się wymaganiami międzynarodowych standardów ISO 9001: 2015 oraz ISO/IEC 27001. Pozwalają nam one stale zapewniać bezpieczeństwo, poufność i dostępność informacji oraz danych powierzonych j-labs przez Klientów, partnerów biznesowych, naszych pracowników, i współpracowników.

Zakładane cele realizujemy z uwzględnieniem najlepszych praktyk branżowych, potrzeb i oczekiwań Klientów, kandydatów oraz dostawców. Działamy z poszanowaniem przepisów prawnych, biorąc pod uwagę kontekst działania Organizacji. W sposób ciągły identyfikujemy oraz monitorujemy zagrożenia i szanse, związane z realizacją naszych celów. Dzięki temu aktywnie zapobiegamy zmaterializowaniu się ryzyk, mogących wpłynąć na realizację celów biznesowych j-labs oraz naszych interesariuszy. Najlepszym dowodem na dostarczanie usług odpowiedniej jakości i spełniających wymagania norm, są efekty realizowanych projektów oraz wysoki standard obsługi, pozytywnie oceniane przez Klientów i pracowników. Parametry związane z jakością i bezpieczeństwem są systematycznie monitorowane, a wdrażane rozwiązania weryfikowane pod względem skuteczności w likwidowaniu zagrożeń lub podnoszeniu jakości. Dbamy o to, aby uzyskane wyniki były podstawą do dalszego doskonalenia naszych działań oraz stanowiły podstawę inicjatyw podejmowanych przez Spółkę, a wewnątrz j-labs sp. z o.o. tworzyły atmosferę stabilnego, pełnego szacunku miejsca pracy.

Zarząd j-labs sp. z o.o. oraz wysoko wykwalifikowany i doświadczony zespół pracowników i współpracowników dokłada wszelkich starań, aby technologie informatyczne wykorzystywane do świadczenia usług spełniały oczekiwania stron zainteresowanych.

Zadeklarowaną politykę Zarząd Spółki chce osiągać poprzez następujące cele:

Cele jakości i bezpieczeństwa Informacji j-labs sp. z o.o.:

- wykorzystywanie technologii informatycznych klasy enterprise, zapewniających odpowiedni stopień bezpieczeństwa, ciągłości pracy, możliwości monitorowania i spełniających wymagania biznesowe Klientów;
- realizacja projektów zgodnie z najlepszymi praktykami oraz obowiązującymi standardami branżowymi;
- stałe podnoszenie kompetencji i rozwój inżynierów oprogramowania oraz pracowników i współpracowników Backoffice. Promowanie etyki biznesowej, wzajemnego szacunku i wartości Organizacji;
- tworzenie bezpiecznego środowiska przetwarzania informacji w aspekcie ich atrybutów;
- ciągłe doskonalenie Zintegrowanego Systemu Zarządzania Jakością i Bezpieczeństwem Informacji;
- spełnianie wymagań prawnych i założeń kontraktowych, metod przechowywania informacji oraz stosowanie sprawdzonych metod technicznych i organizacyjnych, aby możliwie jak najlepiej zabezpieczyć powierzone nam przez Klienta informacje;
- zapewnienie ciągłości działania, poprzez stałe doskonalenie zabezpieczeń przyjętych w Deklaracji Stosowania, realizację planu postępowania z ryzykiem oraz stosowanie się do wdrożonych polityki instrukcji bezpieczeństwa informacji.

Zarząd j-labs sp. z o.o. wspiera wszelkie działania na rzecz jakości i bezpieczeństwa informacji. Postępuje zgodnie z wymaganiami prawnymi, kryteriami biznesowymi i innymi regulacjami, zapewniając niezbędne zasoby i środki do ciągłego doskonalenia systemu.

Ustanowiona polityka jest zatwierdzona oraz zakomunikowana wszystkim pracownikom, współpracownikom i stronom zainteresowanym.

Kraków, dn. 23.02.2023r.